

ALGEMENE VOORWAARDEN DAP GALLUVET NV

Artikel 1: TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke prestatie van DAP GALLUVET NV (ondernemingsnummer 0459.201.859, RPR Antwerpen-afdeling Hasselt), met maatschappelijke zetel te 3560 LUMMEN, Dwarsstraat 3 (hierna "de praktijk") ten behoeve van de onderneming of consument (hierna "klant") die de praktijk een opdracht (hierna "opdracht") heeft gegeven, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen de praktijk en de klant, in welk geval de algemene voorwaarden slechts van toepassing zijn voor zover zij niet afwijken van hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

Deze algemene voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen de praktijk en de klant en worden geacht te zijn aanvaard door de klant indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen een redelijke termijn na de ontvangst ervan.

Artikel 2: BETALINGSTERMIJN

a) Algemeen

De betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

b) Ten aanzien van ondernemingen

Indien de klant niet betaalt binnen de betalingstermijn en bij gebrek aan terecht bevonden protest zal de praktijk het verschuldigde bedrag verhogen met: (a) de kosten voor aangetekende zending; (b) de wettelijke rentevoet bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de factuur en (c) een forfaitaire bijkomende vergoeding van tien procent (10%) van het verschuldigde bedrag in hoofdsom, met dien verstande dat de vermeerdering minimaal 250.00 EUR en maximaal 2.500,00 EUR bedraagt.

De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste factuurgegevens.

c) Ten aanzien van consumenten

Indien de klant niet betaalt na het verstrijken van een termijn van ten minste (14) kalenderdagen (overeenkomstig artikel XIX.2 WER) na een kosteloze schriftelijke eerste herinnering tot betaling van de openstaande factuur en bij gebrek aan terecht bevonden protest van de factuur zal de praktijk het verschuldigde bedrag verhogen met: (a) de wettelijke rentevoet (die maximaal mag gelijk zijn aan de wettelijke rentevoet bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) vanaf de datum van de eerste schriftelijke herinnering en een forfaitaire bijkomende vergoeding gelijk aan:

- i) 20,00 EUR (als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is);
- ii) 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR (als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is);
- iii) 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR (als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is).

Artikel 3: BETALINGSMODALITEITEN

Betaling dient te geschieden op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen.

Betalingstermijn: Facturen dienen binnen de 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

De klant dient bij betaling de gestructureerde mededeling zoals vermeld op de factuur te vermelden als referentie voor een correcte verwerking van de betaling.

De klant ontvangt een factuur waarop het verschuldigde bedrag en het toepasselijke BTW bedrag afzonderlijk zijn vermeld, doch het BTW bedrag is eveneens ten laste van de klant.

Artikel 4: BEHANDELINGSKOSTEN EN VOORUITBETALING

Voor bepaalde behandelingen en diensten kan een voorschot worden gevraagd. Dit voorschot dient voorafgaand aan de behandeling te worden voldaan.

Bij annulering door de klant minder dan 24 uur voor de afspraak kan de praktijk een annuleringskost van 50% van de geraamde behandelingskosten in rekening brengen.

Artikel 5: PRIJZEN EN PRIJSVERANDERINGEN

Alle vermelde prijzen op de website en in andere communicatie van de praktijk zijn exclusief BTW, tenzij anders expliciet vermeld.

De praktijk behoudt zich het recht voor om eenzijdige prijsveranderingen door te voeren met betrekking tot de producten of diensten die aangeboden worden.

De praktijk behoudt zich het recht voor om producten of diensten te vervangen door gelijkwaardige producten of diensten indien de oorspronkelijke producten of diensten om welke reden dan ook niet meer beschikbaar zijn.

In geval van onvoorziene prijsveranderingen of vervangingen van producten, kan de praktijk niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade of ongemak dat hieruit voortvloeit.

Artikel 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Conform artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek blijven alle door de praktijk geleverde materialen en producten, inclusief medicijnen, hulpmiddelen en andere behandelingsmaterialen, eigendom van de praktijk tot de volledige betaling door de klant is voldaan.

Materialen die worden gebruikt tijdens de behandeling van dieren, zoals medicijnen, verbandmaterialen, en andere verbruiksproducten, worden verstrekt onder voorbehoud van eigendom. Dit betekent dat, totdat de volledige betaling is ontvangen de praktijk formeel eigenaar blijft van deze materialen.

Wanneer de materialen worden verbruikt, verwerkt, of toegepast tijdens een medische behandeling, erkent de klant dat het eigendomsvoorbehoud uitsluitend kan gelden zolang deze materialen in oorspronkelijke staat herkenbaar zijn. Voor verbruikte materialen geldt eigendomsvoorbehoud enkel totdat de materialen zijn toegepast of gebruikt. Bij wanbetaling behoudt de praktijk zich het recht voor om de kosten van de gebruikte materialen alsnog te verhalen.

Artikel 7: BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De tussen de praktijk en de klant gesloten overeenkomst kan worden beëindigd:

- op verzoek van de klant;
- op verzoek van de praktijk indien:
 - a) De praktijk van mening is dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de behandeling zal worden aangevat en / of voortgezet;
 - b) Het vertrouwen tussen de praktijk en de klant, om welke reden dan ook (zo onder meer: het in gebreke blijven van de klant) is verstoord;

Indien de overeenkomst door de praktijk wordt beëindigd dan zal de praktijk de klant hierover schriftelijk informeren. Indien overeenkomst wordt beëindigd dan heeft de praktijk te allen tijde recht op vergoeding van haar prestaties en kosten. De klant is nimmer gerechtigd op enig vorm van schadevergoeding wegens (vroegtijdige) beëindiging. In geval van beëindiging is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om in opvolging de aanstelling van een dierenarts te voorzien.

Artikel 8: GESCHILLEN

klachten over facturen dienen schriftelijk en aangetekend binnen 8 dagen na factuurdatum te worden verzonden aan de praktijk. Bij uitblijven van tijdige klacht wordt de klant geacht akkoord te gaan met de factuur.

In geval van geschillen is enkel de rechtbank van het arrondissement waarin de praktijk is gevestigd bevoegd.

Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID

Indien de klant niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, kan de praktijk haar werkzaamheden en/of

diensten opschorten door middel van eenvoudige kennisgeving aan de klant.

De praktijk is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door deze opschorting van de werkzaamheden of diensten, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen of ongemak.

De praktijk behoudt zich het recht voor om de dienstverlening stop te zetten bij klanten die niet voldoen aan de betalingsvoorwaarden, zonder dat de praktijk aansprakelijk is voor enige schade die hierdoor ontstaat.

De aansprakelijkheid van de praktijk is te allen tijde beperkt tot directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de praktijk in de uitvoering van haar verplichtingen.

De praktijk is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde producten of diensten.

In gevallen waarin de praktijk aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is de vergoeding nooit hoger dan het bedrag dat in het kader van de betreffende overeenkomst door de klant aan de praktijk is betaald voor de geleverde producten of diensten in de drie maanden voorafgaand aan het incident dat de schade heeft veroorzaakt.

De klant is verplicht om de praktijk onmiddellijk te informeren over schade of tekortkomingen in de dienstverlening.

Het recht op schadevergoeding vervalt indien de klant nalaat de praktijk binnen een redelijke termijn van dergelijke schade of tekortkomingen op de hoogte te stellen.

De praktijk heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen. De klant erkent en stemt in met het feit dat de praktijk in dat geval niet aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit handelingen of tekortkomingen van deze derden.

Artikel 10: PRIVACY

De praktijk respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wet van 8.12.1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens. De praktijk behandelt klantgegevens als vertrouwelijke informatie en zal deze niet delen met derde partijen zonder voorgaande toestemming.

Meer informatie over het privacy beleid van de praktijk is raadpleegbaar op www.galluvet.be

De klant heeft recht op inzage en correctie van persoonsgegevens. Na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs kan de klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan de praktijk, gratis een schriftelijke weergave van diens persoonsgegevens verkrijgen.